



Direzione Regionale dell'Abruzzo
Settore Servizi
Ufficio Servizi Fiscali

Ordini dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Chieti,
L'Aquila, Pescara e Teramo

Ordini dei Consulenti del Lavoro
di Chieti, L'Aquila, Pescara e Teramo

Confagricoltura

C.I.A - Confederazione Italiana
Agricoltori

Coldiretti

CNA

Confesercenti

CONFCOMMERCIO

E p.c., Direzioni Provinciali

trasmessa via pec

OGGETTO: *Sindrome COVID-19 – Misure di prevenzione, protezione negli Uffici dell'Agenzia delle Entrate dell'Abruzzo*

A seguito della direttiva n. 1/2020 della Presidenza del Consiglio dei Ministri ciascuna Pubblica Amministrazione deve adottare ogni utile misura volta a evitare situazioni di sovraffollamento nei locali adibiti al ricevimento del pubblico allo scopo di prevenire la diffusione del COVID-2019.

Considerata detta necessità e in conformità ai protocolli d'intesa che hanno previsto l'impegno al prioritario utilizzo dei canali telematici, anche al fine di ridurre i tempi di attesa nella struttura per la generalità dell'utenza, la scrivente Direzione chiede a codesti Ordini di invitare i propri iscritti ed associati all'utilizzo dei servizi telematici (FiscOnline, Entratel e Sister), salvo motivi di urgenza.

Con l'occasione si rappresenta che il sito internet dell'Agenzia consente di usufruire di alcuni servizi anche senza registrazione, quali ad esempio:

- Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale
- Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo e controllo dei pagamenti
- Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni
- Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- Controllo delle partite Iva comunitarie
- Prenotazione appuntamenti
- Web-Ticket

Si comunica, inoltre, dal 9 marzo 2020 le richieste di lavorazioni scaturenti da controllo automatizzato – comprese le cartelle di pagamento e le richieste di correzione mod. F24 – non verranno accettate se non è stato prioritariamente utilizzato il canale CIVIS o in presenza di documentato rigetto della richiesta CIVIS.

Gli Uffici, al contempo, si impegnano a richiedere a mezzo e-mail l'integrazione di ogni documentazione utile alla fattispecie rappresentata.

Nel ringraziare per la consueta collaborazione e confidando nella diffusa consapevolezza di dover responsabilmente contribuire all'osservanza delle misure di sicurezza individuate dalle Autorità competenti, si invitano codesti Ordini e Associazioni a dare la massima diffusione della presente.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE REGIONALE
Margherita Maria Calabrò
Firmato digitalmente

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente