

## **PROTOCOLLO DI INTESA SULL'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI NEI CONFRONTI DELL'UTENZA PER L'ANNO 2019**

I rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate e delle Organizzazioni sindacali delle aree professionali,

### **VISTI**

- il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti, sottoscritto il 23 gennaio 2013;
- il protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali e degli Uffici provinciali-Territorio addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti per l'anno 2016, sottoscritto il 17 marzo 2016;
- l'accordo sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2017, sottoscritto il 17 luglio 2019, di seguito citato come "accordo del 17 luglio 2019"

### **CONVENGONO**

1. Al personale che nell'anno 2019 è stato addetto all'assistenza e informazione all'utenza, è attribuita una anticipazione della quota delle risorse, destinate alla remunerazione delle predette attività, che saranno definite in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo risorse decentrate per l'anno 2019.

A tal fine la quota complessivamente assegnata alle Direzioni provinciali e Uffici Provinciali Territorio è pari a **€ 3.840.000,00, individuata secondo i seguenti criteri:**

- una quota pari al 60% della somma di **€ 5.000.000,00** al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, prevista al punto 2.5 dell'accordo del 17 luglio 2019;
- una quota pari al 60% della somma di **€ 1.400.000,00** al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, prevista al punto 2.6 dell'accordo del 17 luglio 2019.

2. La quota complessiva di € 3.840.000,00 sarà distribuita al personale interessato, in relazione all'impegno effettivamente prestato, da rilevare secondo indicatori significativi nel singolo contesto locale, in sede di contrattazione decentrata di posto di lavoro.

*Roma, 29 aprile 2020*

<b>AGENZIA DELLE ENTRATE</b>	<b>ORGANIZZAZIONI SINDACALI</b>	
FIRMATO	FP CGIL	FIRMATO
	CISL FP	FIRMATO
	UIL PA	FIRMATO
	CONFSAL-UNSA	FIRMATO
	FLP	FIRMATO
	CONFINTESA FP	FIRMATO