



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Il giorno 1 dicembre 2015, alle ore 14:00, presso la sede di Bologna della Direzione Interregionale delle Dogane per l'Emilia-Romagna e le Marche, sita in Via Marconi 34, si è tenuto un incontro con la FLP Marche, come da richiesta del 12 novembre u.s.

Sono presenti il Direttore Interregionale ad interim, il Direttore dell'Area Personale, Formazione e Organizzazione ad interim e il coordinatore regionale FLP Marche Patricelli. Sono altresì presenti, la dott.ssa Iannelli, dirigente del Distretto di Ancona e il dott. Emilio Paolo Forte.

\*\*\*\*\*

L'odierno incontro consegue alla proclamazione dello stato di agitazione del personale dell'UD di Ancona da parte della FLP, come da comunicato del 12 novembre u.s...

Il Direttore Interregionale preliminarmente fa notare che, a parte la richiesta relativa alla mobilità interregionale, già all'ordine del giorno della prossima riunione sindacale prevista per l'11 dicembre p.v., le richieste conseguenti alla proclamazione dello stato di agitazione dei dipendenti dell'UD di Ancona riguardano a suo avviso il tavolo locale e avrebbero dovuto trovare soluzione primariamente in quella sede, trattandosi di problematiche circoscritte a criticità evidentemente presenti solo in loco. Il livello superiore può essere adito solo nel caso in cui le problematiche sollevate non abbiano trovato soluzione in tale sede. La FLP ribatte che i problemi sollevati dai dipendenti dell'UD di Ancona riguardano principalmente i rapporti con la DID.

Tanto premesso, il Direttore Interregionale lascia la parola alla FLP per un confronto sulle questioni sollevate e a cui è già stata data una prima risposta con nota prot. 34893 RU del 25 novembre u.s..

La FLP insiste sulla carenza di personale presso l'UD di Ancona e sottolinea un tasso di scopertura minore presso la DID e la presenza di profili professionali in DID che dovrebbero essere piuttosto adibiti alle attività operative. Il Direttore ribadisce l'esigenza di personale tecnico anche presso la DID, evidenziando alcuni settori molto specialistici presenti nelle cd. attività indirette, quali gli Uffici Logistica, Acquisti e l'Area Accise. Il Direttore interregionale rappresenta che le attuali carenze rispetto alle piante organiche sono fisiologiche e ribadisce

comunque le proprie prerogative per la corretta allocazione del personale sul territorio. Sulla mobilità si conviene di rimandare ogni valutazione e commento al tavolo interregionale convocato per l'11 dicembre p.v. che prevede tale argomento all'ordine del giorno.

La FLP, in merito alle asserite minacce di procedimenti disciplinari che alcuni dipendenti dell'UD di Ancona avrebbero ricevuto da dipendenti della DID per inosservanza delle procedure informatiche "presenze-assenze", a fronte della smentita del Direttore interregionale e del direttore del Distretto di Ancona, si riserva di produrre elementi concreti a sostegno.

La FLP rappresenta il disagio avvertito dai dipendenti dell'UD di Ancona a fronte dell'istituzione di un gruppo di lavoro per l'organizzazione dell'UD di Ancona che non coinvolgerebbe i lavoratori dell'UD di Ancona. Il Direttore rappresenta che le finalità del gruppo di lavoro sono state evidenziate nella determina istitutiva pubblicata sul sito intranet e pertanto ogni congettura al riguardo, in ordine a un possibile "commissariamento" del dirigente è da ritenersi priva di fondamento.

La FLP fa presente la stratificazione degli accordi sull'orario di lavoro e la mancanza di unitarietà degli istituti contrattuali che attengono all'orario di lavoro presso l'UD di Ancona. Fa presente altresì la compressione di legittime aspettative dei lavoratori da parte degli attuali programmi informatici di profilazione oraria e gestione presenze-assenze gestiti dal Distretto di Ancona. Il direttore del Distretto di Ancona evidenzia i limiti tecnici del sistema su cui può intervenire solo il gestore centrale. Il Direttore interregionale evidenzia, inoltre, che le comunicazioni al personale dell'UD di Ancona fatte dal personale del Distretto hanno carattere informale e rientrano nell'ambito della normale dialettica tra colleghi. Ritiene, peraltro, che sia necessaria una comunicazione ufficiale dove il Distretto rappresenti formalmente eventuali criticità rilevate per il tramite di referenti ufficialmente riconosciuti e laddove si pongano questioni di presunta compressione di diritti contrattuali, addivenire a un confronto con i diretti interessati e anche con i sindacati. Il Direttore interregionale valuta, tra le iniziative opportune, l'idea di proporre l'istituzione di una consulta (pariteticamente composta da rappresentanti dell'amministrazione e del sindacato) replicando l'esperienza della DID Toscana, Umbria e Sardegna proprio al fine di affrontare tutte le criticità, superare ogni stato di disagio e favorire il pieno recupero del benessere organizzativo presso gli UU.DD. delle Marche.

In merito alla problematica dei buoni pasto, la FLP prende atto dell'avvenuta erogazione in giugno degli arretrati dei buoni pasti dovuti e chiede che venga data formale informativa ai lavoratori. Il direttore del Distretto ha precisato che è stata data informativa informalmente ai referenti dell'ufficio di Staff dell'UD di Ancona.

La FLP ribadisce che la formazione e-learning è concentrata sulle stesse persone, in periodi critici dell'anno e ha spesso ad oggetto gli stessi corsi di anno in anno. Il Direttore interregionale precisa che l'erogazione della formazione e-learning dipende da scelte degli uffici centrali. Si conviene che unitamente al dirigente locale si possa organizzare il lavoro in maniera da conciliare le attività lavorative con quelle della formazione e poi sensibilizzare comunque gli uffici centrali sulla questione.

La FLP rappresenta le difficoltà arrecate dalla DID con monitoraggi contenenti dati ultronei, riservandosi di produrre esempi di richieste di tale tipologia pervenute dalla DID all'UD di Ancona, al fine di favorire un immediato e nuovo intervento di sensibilizzazione del Direttore interregionale sulle Aree.

Il Direttore ribadisce che l'idea di proporre l'istituzione di una Consulta paritetica potrebbe costituire una sede ideale per affrontare, anche sotto un profilo tecnico con gli addetti ai lavori, non solo le problematiche concrete sollevate dalla FLP ma più in generale questioni oggetto di conflittualità.

La FLP giudica positiva l'idea dell'Amministrazione di istituire una consulta e la riporterà all'assemblea del personale dell'UD di Ancona per valutare congiuntamente con i lavoratori le iniziative opportune.

L'incontro termina alle ore 17.00

*Per l'Amministrazione*

Il Direttore Interregionale ad interim  
F.to Gianfranco Brosco

Il Direttore dell'area PFO ad interim  
F.to Maria Preiti

Il Direttore del Distretto di Ancona  
F.to Vincenza Iannelli

Il verbalizzante  
F.to Emilio Paolo Forte

*Per FLP Marche*

Il coordinatore regionale  
F.to Vincenzo Patricelli