



Chi l'ha VISTA?

Con due distinte note, datate 09.09 2016, una per la DP di Bolzano ed una per la DP di Trento, la FLP aveva richiesto un urgente incontro sindacale alla direttrice provinciale dott.ssa Hildegard Olga Ungerer sulla oramai famigerata "digitalizzazione".

Incontro sindacale aperto a tutte le OO.SS. ed RSU, finalizzato soprattutto ad esaminare le problematiche connesse all'applicazione della predetta digitalizzazione degli atti e conseguente rilascio delle cosiddette "copie conformi".

Al momento, la DP di Bolzano ci ha risposto con la nota prot. 56388 del 26.9.2016 (allegata). La DP di Trento non ha ancora fornito alcuna risposta, nonostante l'inoltro di un apposito sollecito. Possiamo anche immaginare il motivo. La Direttrice è unica (interim) e quindi, secondo Lei, una risposta basta ed avanza! Oppure, probabilmente perché, secondo noi, non ha tempo da perdere, e, per quelle poche volte che si dedica a Trento, preferirebbe incontrare solo chi l'aggrada.

Ovviamente, la risposta alla richiesta d'incontro sindacale è stata di diniego, in quanto, si legge: "non tutti i problemi possono essere risolti in poco tempo, **men che meno con una semplice riunione"**.

Inoltre, **la Signora**, nella corposa risposta che fornisce, ci offre anche un saggio della volontà del Legislatore sulla dematerializzazione, semplificazione e risparmio di spesa! Non trascurando un riferimento al **cambiamento "epocale"** che avrà il nostro Paese con la digitalizzazione.

Ammettiamo che l'articolata risposta ci ha colpito e fatto riflettere a lungo sulla nostra **"ignoranza" ...**

Difatti, cosa mai avremmo potuto sostenere noi, **ignorantelli**, durante una semplice riunione sindacale, al cospetto di una Dirigente (ad interim), che sta contribuendo a fare la storia del nostro Paese?

Cosa mai avrebbe potuto proporre un sindacato su questioni così delicate e complesse che solo **un pool di specialisti ed esperti** può affrontare e risolvere?

Come si possono dare suggerimenti ad un Ufficio di Staff (BZ) che si sta adoperando fin dal 3 agosto 2016 (in piena calura) con apposite riunioni esplicative, che consentono di affrontare il passaggio ai documenti informatici e che sta esaminando gli aspetti più delicati ai quali prestare maggiore attenzione? A proposito... e l'Ufficio di Staff di Trento?

A cosa serve una riunione sindacale se con il lavoro dell'Ufficio di Staff, delle e-mail della Direzione Provinciale e con le comunicazioni di servizio delle competenti Direzioni Centrali si può affrontare con discreta chiarezza e consapevolezza la fase di avvio del processo di digitalizzazione?

Secondo la **Signora**, che non ravvede l'utilità di organizzare un incontro sindacale, il medesimo non serve a nulla!

Ebbene, **tale atteggiamento**, che a nostro avviso appare **arrogante e presuntuoso**, non offende solo la FLP che ha richiesto l'incontro e che a fronte del diniego è indignata, ma **offende tutto il Sindacato, la RSU ed il personale da essi rappresentato**.

Al di là del merito, se ci fosse stata data la possibilità, avremmo voluto chiedere:

- quanta **formazione** è stata erogata al personale dipendente per mettere tutti allo stesso livello di preparazione nell'affrontare il nuovo processo di digitalizzazione?
- perché non è stato predisposto un **unico protocollo procedurale** per ottemperare alle esigenze dell'Amministrazione?
- come mai, nonostante il chiaro riconoscimento delle difficoltà operative, non vi è traccia di un solo ordine di servizio emanato dalle DP e le attività procedono grazie al **"fai da te" ed alla buona volontà del personale?**
- ma la digitalizzazione, non doveva servire a semplificare, a risparmiare carta, ad abbreviare i tempi per le lavorazioni degli atti?
- perché i tempi per un accertamento, invece di ridursi si sono moltiplicati?
- **perché i Funzionari (tutti), area terza ed area seconda, fanno lo stesso lavoro?** Chi fa le mansioni superiori o, viceversa, chi subisce un demansionamento?
- quale logica viene applicata, nel **continuo spostamento di personale**, a destra e a manca, per tappare le frequenti falle che si creano all'interno degli Uffici, spesso senza un minimo di preparazione e formazione?
- perché non è stato deciso di applicare il Decreto legislativo del 26.8.2016 n. 179, **art. 61, che sospende il fascicolo elettronico** e il documento digitale così come ha fatto ad esempio il COP "Centro Operativo di Pescara", con apposito ordine di servizio del Responsabile dell'Ufficio?

Queste e tante altre domande, in un'ottica costruttiva, avremmo voluto fare alla Responsabile delle due DP di Trento e Bolzano ma, prendiamo atto che sfugge al

confronto, alle proposte ed al dialogo con le OO.SS. Anche su argomenti che Lei stessa definisce "epocali".

Abbiamo l'impressione che la Signora, si sia asserragliata nei **"fortini del sapere"** senza che a noi, **"comuni mortali"**, ci venga data la possibilità di rappresentare le difficoltà e le esigenze degli impiegati che ci onoriamo di rappresentare. Probabilmente è **convinta che da sola risolverà le criticità di Bolzano e Trento** e ci consegnerà un futuro luminoso e gioioso!

Da quanto precede, pare che il sindacato, per la Signora, sia un peso, una perdita di tempo e rappresenti l'inutilità. Va convocato solo in occasione della firma dell'accordo sindacale sulla Pentecostell!!! Accordo per il quale, così come abbiamo già scritto, ci vollero ben tre riunioni sindacali per la sua sottoscrizione. **Altro che digitalizzazione...**

La FLP ritiene, invece, che la decisione della Signora, di non coinvolgere il sindacato nel processo di rinnovamento ed adeguamento delle nuove procedure di riammodernamento della macchina fiscale, sia grave, pericolosa e scriteriata.

Per tali motivi, ci batteremo con tutte le nostre energie, in ogni sede, per riappropriarci dei nostri diritti sindacali ad essere informati e consultati sulle scelte dell'Amministrazione che coinvolgono centinaia e centinaia di dipendenti che, non sono oggetti o proprietà di qualcuno...

Purtroppo, spesso, ci troviamo di fronte ad una parte di **classe dirigente autoreferenziale, mediocre** perché spesso "raccomandata e nominata" ed **incapace** di gestire anche le cose più elementari. Prova ne è la pessima figura che le due Agenzie Fiscali (di fatto commissariate dal MEF), stanno facendo nei confronti dell'opinione pubblica con i concorsi per i propri dirigenti. Per l'Agenzia delle Entrate, tutto bloccato a causa dei numerosi contenziosi e le cosiddette "guerre tra bande" ... Per l'Agenzia delle Dogane, invece, ci stanno pensando i carabinieri...

Un'ultima riflessione, ritornando tra di noi... vi sembra corretto, incoraggiante ed educato che un direttore provinciale all'atto del suo insediamento negli Uffici (BZ e TN), non spenda un solo minuto di tempo per presentarsi e salutare i propri dipendenti? Almeno per farsi conoscere... Tanto da incorrere, si narra, nella seguente scenetta: "un impiegato si ritrova con una Signora nell'ascensore dell'Agenzia e le chiede: scusi Signora ma Lei ce l'ha il pass? E posso sapere dove va? Risposta: tranquillo... sono la direttrice provinciale".

Non vi sembra di assistere ad una puntata della nota trasmissione televisiva **"Chi l'ha visto?"**

Trento/Bolzano li, 10.10.2016

Cordiali Saluti
Il Segretario Regionale F.L.P.
Giuseppe Vetrone

