



Coordinamento Regionale FLP ECOFIN/AGENZIE FISCALI della Sardegna



Settore Agenzie
fiscali e D.F.

sito internet: www.flp.agenziemef.it
e-mail: sardegna@flpagenziemef.it tel. 3939404417

NOTIZIARIO N° 4

Nuoro, 27 marzo 2019

ENTRATE: RESOCONTO DELLA RIUNIONE IN DP NUORO.

A seguito di varie segnalazioni, non ultima quella della RSU, il 25 marzo si è tenuta presso la DP di Nuoro una riunione sulle criticità del front-office della conservatoria.

Innanzitutto, abbiamo fatto presente che da molto tempo sono stati segnalati anche i disagi di chi opera al front-office dell'UT di Nuoro e che, quindi, per la FLP era quella l'occasione per affrontare complessivamente le difficoltà dei 2 front-office.

Per quanto riguarda quello della conservatoria, abbiamo rimarcato con forza che la situazione attuale è stata volutamente determinata da una scelta poco lungimirante, cioè quella di spostare, dal 9 ottobre 2018, una funzionaria con comprovata esperienza e che, a tutt'oggi, non è stata sostituita.

Lo spostamento all'UT di Nuoro era previsto sino al 31 dicembre; un periodo talmente breve che di sicuro non avrebbe consentito un proficuo utilizzo della stessa destinandola ad attività mai svolte prima ed il cui unico scopo palese era quello "punitivo", tant'è che della vicenda se ne sta occupando uno studio legale.

Quest'operazione, però, da subito ha fatto emergere forti criticità, tanto che dopo un solo mese è stato chiesto al personale dell'UPT la disponibilità ad operare presso il reparto di P.I. adducendo "situazioni contingenti di carenza di personale". La richiesta è rimasta senza risposta così, a distanza di pochi mesi, registriamo una situazione che influisce gravemente sulle condizioni di lavoro del personale che, oltre a lavorare in un ambiente inadeguato, deve affrontare ogni giorno un afflusso di utenza non più gestibile.

Invece, per quanto riguarda il front-office dell'UT di Nuoro, abbiamo fatto presente le molteplici segnalazioni che riceviamo oramai con cadenza quotidiana dalle lavoratrici e dai lavoratori addetti agli sportelli.

Al sovraccarico di utenza pro capite, determinato dal diminuire del numero di addetti, si aggiungono i carichi di lavoro da eseguire in back-office che non tengono minimamente conto delle ore di sportello effettivo, ore che oramai si sono dilatate a dismisura, né dei tanto perseguiti tempi d'attesa.

Abbiamo chiesto, numeri alla mano, di incrementare il numero di addetti, anche in previsione dei futuri pensionamenti e parallelamente di ridurre le attività che gli sportellisti devono svolgere in back-office e in particolare le istanze di autotutela pervenute tramite PEC, posta elettronica e/o CIVIS.

Abbiamo anche fatto presente come il dimezzamento di alcune tipologie di sportelli (ad esempio comunicazioni 36/bis) comporta inevitabilmente un pesante aggravio su chi si trova a dover presidiare lo sportello in perfetta solitudine.





Coordinamento Regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali della Sardegna

pag. 2



La risposta che abbiamo ricevuto è stata di questo tenore: sbagliano i lavoratori a preoccuparsi... devono stare tranquilli... continueranno a chiamare un utente per volta... mica gli si chiede di chiamarne 2 assieme....

Abbiamo difficoltà a capire come possa stare “tranquilla/o” chi prima doveva servire 30 utenti ed all’improvviso si ritrova a doverne servire 60 e nello stesso tempo! Anzi, in minor tempo, dato che la riduzione dei Tempi Medi di Attesa rispetto all’anno precedente è tra gli obiettivi sfidanti di ogni Ufficio Territoriale.

A nostro avviso, la gestione dell’organizzazione del lavoro e dell’ambiente di lavoro, sta esponendo le lavoratrici e i lavoratori dei 2 front-office a “stress da lavoro correlato”.

Il protrarsi ulteriormente di questa grave situazione potrebbe determinare problemi di salute, sia fisica che mentale, concretizzandosi in un serio rischio non solo per la salute ma anche per la sicurezza stessa dei lavoratori.

Attendiamo fiduciosi, auspicandoli a breve, provvedimenti tesi a ripristinare ottimali condizioni di lavoro.

In caso contrario, concorderemo con i lavoratori interessati quali azioni porre in essere.

Il Coordinamento Regionale FLP Ecofin/Agenzie Fiscali Sardegna

