

Torino, 6 maggio 2024

NOTIZIARIO N. 2

AGENZIA DELLE ENTRATE. LA FLP SCRIVE ALLA DIREZIONE REGIONALE PER CHIEDERE INFORMAZIONI SULLA FORNITURA PC E DESKTOP VIRTUALE.

In data odierna abbiamo indirizzato alla Direzione Regionale la nota che trovate in allegato riguardante i continui malfunzionamenti dei pc e degli applicativi.

Se potessimo registrare la hit delle frasi più spesso pronunciate ai primi posti ci sarebbero “non funziona”, “si è bloccato”, “riavvio tutto” “girano le rotelle”.

Sembra assurdo che nell’era della digitalizzazione e intelligenza artificiale, si lavori con computer fissi talmente obsoleti che aprire un file Excel sembra una chimera. Dire che non funziona nulla non è un’iperbole, ma la nuda e cruda verità. Ma andiamo con ordine.

Hardware

Sui PC fissi c’è poco da dire, se non che sono inutilizzabili! Abbiamo stimato i tempi medi di avvio in circa 10-15 min, nel caso non sia spento, sennò anche di più! E soprattutto in alcuni casi (es. allo sportello) la tempestività ed efficienza è fondamentale.

Da ottobre 2023 si sono registrate parecchie novità all’avanguardia (sportello virtuale, Teams, OneDrive ecc..) e manco a dirlo sul fronte sistemi c’è stato un rallentamento tale da non poter utilizzare nulla (neanche i corsi esplicativi delle tecnologie di cui sopra!). Video chiamata che non parte, Teams che blocca tutto, OneDrive che non si sincronizza.

Data la frenesia delle richieste e dei tempi di lavorazione, avere gli strumenti adatti ci sembra il minimo, talmente ovvio che appare assurdo anche doverlo chiedere.

Applicativi

L’avvento di Scrivania si è rivelato un disastro, perché nove volte su dieci non funziona e quindi tutti gli applicativi in default.

Le nostre giornate sono scandite dalla nuova Page intranet e dal protocollo che scadono per mancato utilizzo mentre nel frattempo che tenti di riavviare scrivania, il pc che si blocca se ti azzardi ad aprire un applicativo o un Excel. Con Teams abbiamo perso le speranze... e la pazienza!

E se per caso capita la giornata fortunata dove Scrivania funziona, sarà il programma a non farlo generando tutti gli errori del caso (server o “un problema da Roma”). Per non parlare degli applicativi in uso al Territorio...

Linee internet

Non siamo degli esperti del settore ma è palese che c'è qualcosa che non va, considerati, soprattutto in alcuni uffici, i continui "cali" di copertura che non fanno altro che rallentare magari nei pochi giorni dove, evidentemente per Divina Provvidenza, sembra funzionare tutto.

Potremmo scrivere ancora, ma crediamo sia già abbastanza per descrivere la giornata tipo di ognuno di noi, dove riuscire a lavorare decentemente per un paio di ore di fila pare sia diventato un lusso. Visto l'andazzo crediamo opportuno considerare, nella creazione del budget, il tempo sprecato in attese di rotelle che girano visto che per una buona parte della giornata NON POSSIAMO lavorare perché NON SIAMO messi nelle condizioni di poterlo fare.

Senza considerare quanto tutto questo generi stress, tensione e perdita di concentrazione. Un motore di una Panda in una Ferrari, per quanto possa "spingere" arrancherà sempre, e a certi livelli ci si arriva solo se si hanno le basi. Ad oggi non possiamo manco camminare è impensabile chiederci di poter correre o volare!

Come sempre vi terremo informati. Cordiali saluti

IL COORDINAMENTO REGIONALE PIEMONTE
FLP ECOFIN – AGENZIE FISCALI