

OGGETTO: Risposta alla nota del 30.06.2020

Prendo atto della vostra nota del 30 giugno u.s. e ringrazio per la condivisione delle criticità operative emerse negli Uffici di assistenza all'utenza con gravi disagi per quest'ultima ma anche soprattutto per il nostro personale.

Sono infatti d'accordo sulla maggiore pressione e tensione che ricade ogni giorno sugli addetti agli sportelli a causa delle comunque giuste aspettative e richieste di servizio da parte di una cittadinanza anch'essa stremata dalle conseguenze del virus, amplificate in questa Provincia.

Infatti l'iniziativa del sondaggio tra tutto il personale era proprio diretto a dare una forma di sollievo e solidarietà ai colleghi dell'Ufficio Territoriale di Pesaro, e non nascondo di essere rimasto male anch'io, per l'assenza di volontari.

Sono comunque pienamente d'accordo che tale iniziativa basata sui criteri di solidarietà e di condivisione deve essere portata avanti e assicuro che ho già in corso contatti con i singoli Capi Ufficio per realizzare un numero congruo di colleghi, fatto salvi ovviamente i casi destinatari di attenzione, che andranno a coprire sia le turnazioni al Front Office, sia a velocizzare la lavorazione dei rimborsi d'imposta verso i quali è forte l'aspettativa da parte dei contribuenti.

Pertanto, già dalla prossima settimana i funzionari appartenenti ad altre articolazioni della DP andranno a partecipare alle turnazioni agli sportelli ed alle lavorazioni dei rimborsi.

Tale supporto andrà avanti, al momento, fino a tutto il mese di Settembre, eventualmente prorogabile, e non comporterà il trasferimento dall'attuale articolazione all'Ufficio

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Pesaro e Urbino
Via Mameli, 9 – 61121 Pesaro - Tel.: 0721-1721111 – Fax: 0650763459

E-mail: dp.pesarourbino@agenziaentrate.it; PEC: dp.pesarourbino@pce.agenziaentrate.it

Territoriale in quanto, una volta effettuata l'attività il funzionario ritornerà alle sue ordinarie mansioni.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento, si invia cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE ad interim
Carminè Caso
Firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Pesaro e Urbino
Via Mameli, 9 – 61121 Pesaro - Tel.: 0721-1721111 – Fax: 0650763459
E-mail: dp.pesarourbino@agenziaentrate.it; PEC: dp.pesarourbino@pce.agenziaentrate.it