

Milano, 3 marzo 2020

Ai coordinamenti territoriali FLP della  
Lombardia  
A tutto il personale dell'Agazia delle  
Entrate della Lombardia

## NOTIZIARIO N. 4

### **ADE LOMBARDIA: ESITO RIUNIONE SU CORONAVIRUS**

Colleghi e colleghe,

oggi si è tenuta una riunione presso la Direzione Regionale Entrate della Lombardia dove abbiamo ricevuto un'informativa sindacale sull'emergenza sanitaria cd. coronavirus.

Siamo stati informati dalla DRE che in conformità alle direttive ricevute da parte della Divisione Risorse - DC Amministrazione Pianificazione e Logistica con nota del 27.02.2020 si è convenuto di adottare le seguenti misure per la nostra regione.

In primo luogo presso la DRE è stata attivata l'unità di crisi e nel primo pomeriggio di oggi c'è stata una prima riunione.

Per quanto riguarda le misure finalizzate a ridurre l'accesso fisico dell'utenza presso i nostri Uffici, si è provveduto a potenziare l'offerta dei servizi tramite i canali telematici, quelli telefonici e quelli di webmail, a seconda se trattasi di richieste che possono essere evase dai Cam (come possono essere le informazioni su comunicazioni di irregolarità ex 36 bis), o se riguardano un determinata pratica istruita presso un determinato Ufficio come può essere un'istanza di rimborso.

Questo smistamento ha indotto la DRE a richiedere agli ordini professionali di attivarsi per la ricezione dei nostri servizi tramite il canale telematico e verranno evase allo sportello fisicamente solo se non si è riusciti prima a risolvere la problematica tramite il medesimo canale.

Lo stesso, avverrà anche nei confronti dell'utenza non professionale a cui si aggiungerà un potenziamento dei servizi attraverso l'assistenza telefonica che in Lombardia e da diverso tempo viene assicurata dai centri di contatto istituiti presso le Direzioni Provinciali.

Invece e al fine di ridurre il contatto con l'utenza la DRE ha fatto fare dei sopralluoghi presso gli UT e si è convenuto di installare delle barriere in plexiglass agli sportelli.

Sono già partiti gli ordinativi da parte dell'Ufficio risorse materiali il quale ha provveduto ad ordinare 547 pezzi che verranno installati presso gli UT della regione.

Domani arriveranno i primi 50 e verranno installati nei 6 uffici metropolitani di Milano e nelle DP di Cremona- Lodi e Mantova, secondo un doppio criterio, criticità della zona/afflusso dell'utenza.

Seguiranno, tutti gli altri Uffici man mano che gli ordini verranno evasi.

Ci hanno anche informato che tutti gli Uffici stanno distribuendo i DPI a chi ne fa richiesta.

Sempre la DRE ha deciso di dar seguito alla Direttiva n.1/2020 punto 3 della Funzione Pubblica, che disciplina le modalità flessibili di svolgimento della prestazione, tramite il lavoro delocalizzato che è subordinato alla disponibilità delle postazioni presso i vari Uffici e tramite il lavoro domiciliare subordinato al parere del proprio Direttore Provinciale, su cui grava il compito di salvaguardare la funzionalità delle strutture in relazione anche al ridimensionamento degli sportelli al Front office.

Le domande verranno tutte prese in considerazione tenendo presente le indicazioni contenute nella circolare della Funzione Pubblica, che fissa delle priorità relative al personale con patologie (tipo 104 personali, per le quali la patologia è già certificata); personale che è costretto a utilizzare diversi mezzi di trasporto per raggiungere la sede di lavoro e il personale che ha la necessità di prendersi cura dei figli (nido o asilo soprattutto).

Come FLP abbiamo chiesto di prorogare di 48 ore l'indagine proprio per permettere a tutti di partecipare o di prendere in considerazione anche le domande che dovessero pervenire successivamente alla data fissata nella comunicazione pubblicata su intranet. Su questo punto hanno mostrato disponibilità a prendere in considerazione le richieste tardive.

La Direzione Regionale ci ha informato inoltre che ha avuto anche un incontro con il prefetto di Milano che sta coordinando gli Uffici Milanesi.

Come FLP abbiamo ricordato ai presenti che lo scorso 22 febbraio, come O.S. abbiamo indirizzato e segnalato con apposita nota a tutte le Prefetture della Lombardia, l'opportunità di attivare un tavolo permanente di coordinamento di tutti gli Uffici Pubblici in Regione.

Segnalazione, accolta favorevolmente dal Prefetto di Milano, sulla base della corrispondenza avuta ed inoltrata alle Prefetture della Lombardia e ai dirigenti degli uffici pubblici, tra cui le Agenzie Fiscali della Lombardia.

Abbiamo altresì invitato tutto il tavolo ad esercitare il massimo della collaborazione possibile con tutti gli Enti e nell'esclusivo interesse della tutela della salute del personale che è chiamato ad assicurare il proprio servizio ma anche della salute degli utenti.

**Chiarito ciò, non possiamo certamente ritenerci soddisfatti rispetto alle tempistiche che abbiamo registrato e che questa emergenza non può certamente tollerare, visto che ci sono voluti oltre 30 giorni per azionare la macchina amministrativa, a partire da tutti i livelli decisionali. E se da un lato si registra un passo in avanti in tema di lavoro flessibile dall'altro lato abbiamo rimarcato che ad oggi non ci risultano aggiornati tutti i DVR di tutti gli Uffici.**

Gran parte del personale ad oggi, non conosce concretamente i rischi che corre sui luoghi di lavoro in quanto il Documento Valutazione Rischi della propria struttura non è ancora aggiornato e pertanto non è dato sapere se, come e quando utilizzare i Dispositivi di Protezione Individuali.

A tal fine, abbiamo chiesto così come raccomandato dalla Direzione centrale di far provvedere ai dovuti aggiornamenti dei rispettivi DVR e in tutte le strutture della Regione.

La DRE ci ha assicurati che si sta completando questo lavoro di aggiornamento dei DVR, con indicazione di merito a ciascuna DP competente.

Inoltre, abbiamo colto l'occasione per rinnovare la richiesta di adottare il massimo della flessibilità oraria andando oltre il dettato contrattuale proprio per andare incontro al personale che è costretto a prendersi cura dei propri figli in quanto obbligati a stare a casa per effetto dell'Ordinanza del Ministro della Salute d'intesa con Regione Lombardia prima e del DL del CDM poi.

Allo stesso modo, abbiamo proposto al tavolo di valutare la creazione per chi ne vorrà usufruire, della **banca ore a debito**, in modo da poter canalizzare le assenze del personale costretto a stare a casa e privo di disponibilità di ferie pregresse, visto che la Direttiva n°1/2020 della Funzione Pubblica non ha assicurato alcun istituto a questo aspetto legato all'emergenza e per la quale la nostra O.S aveva interessato il Ministro competente il 27 febbraio scorso<sup>1</sup>.

**In tal caso, il recupero potrà avvenire solo quando l'emergenza si sarà normalizzata e sempre nell'ipotesi in cui, non dovessero arrivare risposte positive da parte del Governo, anch'esso sollecitato dalla nostra Federazione<sup>2</sup>.**

Su questo la DRE si è detta disponibile e abbiamo informato il tavolo che già ieri presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane e Monopoli della Lombardia abbiamo raggiunto un accordo sindacale in tal senso.

Abbiamo altresì segnalato la questione delle Aree Legali rispetto ai Decreti emessi dal dirigente della CTR della Lombardia poiché si è constatato assembramenti presso la CTP e CTR che non sono consentiti dalle disposizioni emesse da parte delle Autorità Pubbliche, le quali impongono anche di rispettare una distanza minima tra 1,5 e 2 metri.

In definitiva, anche se la riunione era semplicemente di natura informativa come FLP abbiamo chiesto di adottare ulteriori misure quali una maggiore flessibilità, l'ampliamento dei progetti di telelavoro, la creazione di un conto ore a debito, l'orario di lavoro multiperiodale, l'aggiornamento dei DVR e la messa a disposizione dei DPI quali maschere omologate, detersivi ecc... che in aggiunta al lavoro delocalizzato e allo smart working, possano andare incontro alle esigenze del personale proprio perché consapevoli che alcuni aspetti personali, organizzativi e gestionali possono essere affrontati ai tavoli contrattuali mentre per altri, le competenze sono demandate ad altri organi quali appunto il Governo, il Ministero della Salute, la Funzione Pubblica, le Regioni e il Dipartimento della Protezione civile.

Cordiali saluti

La Segreteria Regionale

FLP Agenzie Fiscali e Mef della Lombardia

---

<sup>1</sup> <https://www.flp.it/emergenza-coronavirus-la-cse-scrive-alla-ministra-dadone/>

<sup>2</sup> <https://www.flp.it/approvato-un-nuovo-decreto-legge-sullemergenza-coronavirus/>