

Genova, 22 ottobre 2021

## NOTIZIARIO

### **Agenzia delle Entrate. Direzione Provinciale di Imperia. Unitario riunione 20 ottobre**

Riportiamo integralmente il notiziario unitario relativo alla riunione tenutasi presso la Direzione Provinciale di Imperia dello scorso 20 ottobre che ha visto la partecipazione della “nuova” delegazione trattante FLP.

Cordiali saluti.



Segreterie Provinciali Imperia

### **Riunione 20 ottobre**

Imperia, 22 ottobre 2021

La riunione di ieri aveva ad ordine del giorno “Ufficio Territoriale di Sanremo – informativa a seguito segnalazione RLS”; ipotizzavamo, ingenuamente, trattarsi di problematiche attinenti alla sicurezza ma, dopo appena cinque minuti, abbiamo capito che l’intenzione era ben altra, ovvero l’ampliamento delle giornate di apertura. È difficile sintetizzare le oltre tre ore di riunione in poche righe, ma vogliamo provarci esponendo i punti salienti. La Direzione – partendo da una presunta maggiore domanda di servizi da parte dell’utenza causa, presso l’ufficio di Sanremo, di numerosi ingressi di contribuenti concentrati in alcune fasce orarie – ha proposto, per ovviare al problema, la soluzione più semplice ossia una maggiore apertura dei front office sia di Sanremo sia di Imperia. Ci è sembrato strano che a distanza di poco tempo la situazione fosse “precipitata” rapidamente e solo a Sanremo: alla riunione scorsa, il precedente Direttore, aveva escluso ogni ipotesi di ulteriori aperture ritenendo la situazione sotto controllo. Ci son volute ben due ore abbondanti di discussione per far emergere che il problema non nasceva a causa del destino “cinico e baro”, ma per una non corretta organizzazione del sistema di prenotazione, che consentiva di prendere nelle stesse fasce orarie sia appuntamenti che web ticket indipendentemente dagli sportelli aperti. Incidentalmente siamo stati informati anche della riduzione della durata degli appuntamenti...

C'è voluta tutta la nostra unitaria determinazione per inchiodare l'amministrazione alle sue responsabilità – sia per la non corretta organizzazione sia per l'omessa vigilanza sul rispetto dei protocolli di sicurezza – e per evitare di scaricare le proprie inefficienze sui lavoratori. Come suol dirsi in questi casi, dopo ampia e articolata discussione, la Direzione ha convenuto di risolvere, anzitutto, il problema del sistema di prenotazione, attendere gli sviluppi delle riunioni presso il Ministero della Funzione Pubblica e presso la Direzione Centrale per poi procedere a nuova convocazione, prevista per il 28 ottobre, per decidere sul da farsi.

Vi terremo informati.

FP CGIL

CISL-FP

CONFSAL/UNSA

FLP

USB